

# Algemene voorwaarden.

**Atarah Esthetica** is gevestigd te Voorburg.

## **Artikel 1. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Atarah Esthetica en haar klanten.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij partijen afwijkende bedingen en bepalingen uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen.

1.3 Eventuele algemene (inkoop of leverings)voorwaarden van klanten en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Atarah Esthetica niet geaccepteerd.

1.4 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Atarah Esthetica is van toepassing. Atarah Esthetica kan op ieder gewenst moment, zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van reden deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Atarah Esthetica zal de meest recente versie van de algemene voorwaarden aan haar klant ter hand stellen dan wel deze op haar website publiceren.

1.5 Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

1.6 Indien Atarah Esthetica op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

## **Artikel 2. Aanbod**

2.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod van Atarah Esthetica vermeld.

2.2 Het aanbod van Atarah Esthetica is vrijblijvend. Atarah Esthetica is gerechtigd het aanbod geheel of deels te wijzigen.

2.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

2.4 Alle afbeeldingen, maten, gewichten, etiketten e.d. van diensten c.q. producten, welke door Atarah Esthetica in het kader van het aanbod worden verstrekt, zijn indicatief en beogen slechts een algemeen beeld te geven van de aangeboden diensten c.q. producten. Afwijkingen in afbeeldingen, maten en/of andere specificaties genoemd in het aanbod, kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.5 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de klant aan Atarah Esthetica verstrekte informatie en gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte informatie en gegevens niet (meer) juist zijn, heeft Atarah Esthetica het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Atarah Esthetica is niet verplicht de juistheid van de door de klant verstrekte gegevens en/of informatie te toetsen. Atarah Esthetica is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (de gevolgen van) het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare gegevens en/of informatie door of namens de klant.

2.6 Atarah Esthetica kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

2.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolghandelingen of nabestellingen.

### **Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst / inplannen afspraken.**

3.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Atarah Esthetica aanvaardt door middel van het maken van een afspraak met Atarah Esthetica en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.

Een afspraak met Atarah Esthetica kan via de website, telefonisch, via e-mail of via WhatsApp worden gemaakt. Afspraken gemaakt met Atarah Esthetica zijn voor de klant bindend.

3.2 De klant dient verhindering uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan Atarah Esthetica kenbaar maken. Indien de klant niet binnen genoemd termijn van 48 uur de afspraak annuleert of verzet, is Atarah Esthetica gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen. Atarah Esthetica hanteert de volgende annuleringskosten:

- bij annulering binnen 48 uur voor de geplande afspraak is Atarah Esthetica gerechtigd 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening te brengen bij de klant;
- bij het te laat verschijnen op de afspraak (+ 15 min.) of in geval van no show is Atarah Esthetica gerechtigd het volledige overeengekomen totaalbedrag aan annuleringskosten in rekening te brengen en/of de afspraak in zijn geheel te annuleren. Bij het te laat verschijnen kan de afspraak alleen doorgaan indien Atarah Esthetica voldoende tijd heeft – naar het oordeel van Atarah Esthetica – om de behandeling deugdelijk uit te voeren.

3.3 Atarah Esthetica heeft het recht om geplande afspraken te verzetten of te annuleren, indien zij geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige (schade)vergoeding aan de klant. Indien de afspraak wordt verplaatst wegens overmacht of andere calamiteiten aan de zijde van Atarah Esthetica, ontvangt de klant 5% korting op de desbetreffende dienst. In geval van annulering wordt een eventuele reeds betaalde aanbetaling aan de klant gerestitueerd.

### **Artikel 4. Uitvoering van behandelingen**

4.1 Atarah Esthetica voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Een en ander op

grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Atarah Esthetica heeft ten aanzien van haar diensten een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Atarah Esthetica kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

4.2 Atarah Esthetica zal de klant tijdig inlichten over financiële consequenties van wijzigingen en aanvullingen van de behandeling.

4.3 Alle behandelingen worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Atarah Esthetica.

4.4 Overeengekomen termijnen waarbinnen de behandeling wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijk termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van Atarah Esthetica en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst of (schade)vergoeding.

4.5 Atarah Esthetica is gerechtigd een (gedeelte van een) behandeling te laten verrichten door derden indien dit naar het oordeel van Atarah Esthetica wenselijk is.

4.6 Tijdens behandelingen kan Atarah Esthetica foto's maken (voor- en na foto's behandeling) van de klant betreffende de uitgevoerde behandeling. Atarah Esthetica zal altijd toestemming vragen voor het maken van een foto en voor het plaatsen van de foto op sociale media en/of de website van Atarah Esthetica. De klant kan bij Atarah Esthetica te allen tijde een verzoek tot verwijdering van de foto indienen. De foto zal dan zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

## **Artikel 5. Conformiteit, garantie en levering van producten**

5.1 Atarah Esthetica staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, voor zover in alle redelijkheid van Atarah Esthetica kan worden verlangd. Producten kunnen niet worden

geretourneerd, indien de verpakking is geopend en/of de verzegeling is verbroken.

5.2 Garanties strekken nooit verder dan hetgeen expliciet is overeengekomen of door de leverancier en/of fabrikant van Atarah Esthetica is verstrekt.

5.3 Atarah Esthetica is niet verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de klant, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

5.4 Garanties gelden nooit indien de klant producten zelf heeft bewerken of door derden heeft laten bewerken, de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Atarah Esthetica en/of op de verpakking behandeld zijn.

5.5 Alle door Atarah Esthetica geleverde producten blijven eigendom van Atarah Esthetica tot het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn/haar betalingsverplichtingen jegens Atarah Esthetica uit hoofde van enige met Atarah Esthetica gesloten overeenkomst tot het leveren van producten.

5.6 Levering van producten geschiedt op een door de klant opgegeven plaats van bestemming.

5.7 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die in het kader van de overeenkomst aan de klant worden geleverd, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

5.8 De door of namens Atarah Esthetica opgegeven tijden van levering zijn richttijden en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van een opgegeven levertermijn geeft de klant niet het recht om ontvangst van de producten te weigeren of vergoeding van schade te vorderen.

5.9 Indien de klant ontvangst van de producten weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor (af)levering, is Atarah Esthetica gerechtigd om de producten op te (laten) slaan voor rekening en risico van de klant.

## **Artikel 6. Het herroepingsrecht (verkoop producten in de webshop)**

6.1 Indien er sprake is van koop op afstand kan de consument de overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Atarah Esthetica mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt enkel voor de consument en niet voor de zakelijke klant (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf).

6.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument of een vooraf door consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen, of:

- indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen;
- indien levering van een product bestaat uit verschillende onderdelen: de dag waarop het laatste onderdeel is ontvangen.

6.3 De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Hij/zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden.

6.4 Schendt de consument zijn/haar verplichting bedoeld in het derde lid van dit artikel, is de consument aansprakelijk voor de eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.

6.5 Indien de consument gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, dient hij/zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Atarah Esthetica. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn/haar herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

6.6 Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk en conform de door Atarah Esthetica gegeven instructies te worden geretourneerd.

6.7 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

6.8 Atarah Esthetica vergoedt aan de consument het aankoopbedrag van het product, inclusief de betaalde verzendkosten, behalve de retourkosten, uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan Atarah Esthetica.

6.9 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

6.10 Indien de consument na afloop van de in het vijfde lid van dit artikel genoemde termijn niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Atarah Esthetica heeft teruggezonden, is de koop een feit.

## **Artikel 7. Uitsluiting herroepingsrecht**

7.1 Atarah Esthetica kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor producten zoals omschreven in dit artikel. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slecht indien Atarah Esthetica dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft gemeld. Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- die door Atarah Esthetica tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument (op maat gemaakte producten);
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt en de grondstoffen/ingrediëntenmarkt waarop Atarah Esthetica geen invloed heeft;
- voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken en/of het pakket heeft geopend.
-

## **Artikel 8. Abonnementen supplementen**

8.1 De klant kan een abonnement bij Atarah Esthetica aangaan voor een periode van minimaal 6 maanden. De klant zal binnen het abonnement maandelijks supplementen van Atarah Esthetica ontvangen.

8.2 Het recht van tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor bepaalde tijd door de klant, bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is uitgesloten. De klant is in dit geval te allen tijde gehouden de volledige overeengekomen prijs te doen, tenzij er naar het oordeel van Atarah Esthetica aanleiding is om anderszins overeen te komen.

8.3 De duur van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode met een maximum van 12 maanden, tenzij de klant de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de desbetreffende periode.

8.4 Na verlenging hebben partijen het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als datum van opzegging wordt de ontvangstdatum bij Atarah Esthetica gehanteerd.

## **Artikel 9. Prijzen & betaling**

9.1 Alle prijzen die Atarah Esthetica hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis-, verzend-, verpakkings- en/of kosten van derden, tenzij anders vermeld.

9.2 Atarah Esthetica heeft het recht om haar prijzen, op haar website, sociale media of anderszins kenbaar gemaakt, te wijzigen indien zij dit nodig acht.

Indien de prijzen van aangeboden diensten en/of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wet- en regeling of prijsverhogingen van derden, zoals leveranciers van Atarah Esthetica, zijn hierbij uitgesloten.

9.3 Alle kosten van de voor de uitvoering van de behandeling benodigde producten zijn bij de prijs inbegrepen. Atarah Esthetica is vrij in de keuze van haar producten.

9.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de klant direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen.

9.5 Atarah Esthetica heeft het recht om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de klant te verlangen. Bij niet tijdige of niet volledige betaling heeft Atarah Esthetica het recht de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

9.6 Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

9.7 Kortingsacties en overige aanbiedingen zijn geldig voor in de aangegeven periode en/of zolang de voorraad strekt.

## **Artikel 10. Aansprakelijk en vrijwaring**

10.1 Indien de klant aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van

Atarah Esthetica, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Atarah Esthetica beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.

10.2 Bij gebreke van een (volledige) uitkering van het schadebedrag door een verzekeringsmaatschappij, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het totaalbedrag van de behandeling, althans dat gedeelte van de behandeling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste drie maanden.

10.3 Atarah Esthetica is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Atarah Esthetica aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Atarah Esthetica kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, immateriële schade of letselschade, is uitgesloten.

10.5 Atarah Esthetica is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- het niet voldoen door de klant aan de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen;
- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
- Atarah Esthetica is uitgegaan van de door de klant onjuiste verstrekte gegevens en/of informatie of onvolledige gegevens en/of informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Atarah Esthetica door de klant;
- handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van de dienstverlening van Atarah Esthetica. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor gemaakte keuzes;
- beschadiging, verlies en/of diefstal van persoonlijke eigendommen van de klant tijdens de behandeling;
- gezondheidsschade voortkomende uit de behandeling (bijv. allergie of andere pathologie van welke aard dan ook);

- gezondheidsschade en/of medische kosten die voortvloeien uit allergische reacties in de ruimste zin van het woord;
- een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan en grondslag ligt;
- tegenvallende resultaten, indien Atarah Esthetica de behandeling op overeengekomen wijze heeft volbracht;
- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden, inclusief vertragingen die door post- en bezorgdiensten en/of leveranciers van Atarah Esthetica zijn veroorzaakt.

10.6 Atarah Esthetica heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade ongedaan te maken, door herstel of verbetering van de behandeling of het leveren van een nieuw product.

10.7 Elke aansprakelijkheid van Atarah Esthetica vervalt door het enkele verloop van één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

10.8 Atarah Esthetica is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De klant zal Atarah Esthetica vrijwaren en schadeloosstellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

10.9 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Atarah Esthetica en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

## **Artikel 11. Onderzoek en reclames**

11.1 Klachten met betrekking tot de behandeling en/of geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering en/of levering aan Atarah Esthetica kenbaar te worden gemaakt. Een klacht kan per e-mail worden ingediend: [atarahesthetica@gmail.com](mailto:atarahesthetica@gmail.com)

11.2 De klant is gehouden direct het resultaat van de behandeling te beoordelen op kwaliteit.

11.3 Indien een klacht na het oordeel van Atarah Esthetica gegrond is, zal zij kosteloos een nieuwe behandeling met de klant inplannen, een nieuw of alternatief product leveren of een (evenredig deel) van de prijs crediteren.

Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Atarah Esthetica.

## **Artikel 12. Leeftijd**

12.1 Behandelingen wordt uitgevoerd bij personen boven de 18 jaar.

12.2 Vanaf 16 jaar tot 18 jaar alleen met toestemming van ouder/verzorger. Onder de 16 jaar voert Atarah Esthetica geen behandelingen uit.

## **Artikel 13. Geheimhouding & vertrouwelijkheid**

13.1 Atarah Esthetica is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de klant mededeelt tijdens de behandeling of de informatie die de klant vooraf aan de behandeling aan Atarah Esthetica verstrekt (o.a. ingevulde vragenlijsten door de klant / gezondheidsgegevens). Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de klant is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 De geheimhouding vervalt echter indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Atarah Esthetica verplicht is de informatie aan derden te verstrekken of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

13.3 De gegevens die de klant aan Atarah Esthetica verstrekt, zal Atarah Esthetica te allen tijde zorgvuldig bewaren.

## **Artikel 14. Gedrag**

14.1 De klant dient zich behoorlijk te gedragen volgens algemeen normen en waarden. Indien de klant na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Atarah Esthetica het recht om bij de klant een behandeling te weigeren/stoppen zonder opgave van een reden en zonder het recht van de klant op enige (schade)vergoeding.

14.2 Atarah Esthetica meldt diefstal altijd bij de politie.

14.3 Het is niet toegestaan om gezelschap mee te nemen tijdens de behandeling.

Uitzonderingen zijn mogelijk, echter alleen na overleg met Atarah Esthetica.

## **Artikel 15. Overmacht**

15.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst door Atarah Esthetica onmogelijk gemaakt door een oorzaak die Atarah Esthetica niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Atarah Esthetica kan worden verlangd, dan is Atarah Esthetica gerechtigd de uitvoering van de behandeling op te schorten tot het moment dat zij alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Atarah Esthetica en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Atarah Esthetica.

15.3 In geval van overmacht zal Atarah Esthetica zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

15.4 Als de overmacht situatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Atarah Esthetica gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Atarah Esthetica gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte c.q. het na te komen gedeelte te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

15.5 Vanaf het moment dat de overmacht situatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

## **Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Op alle aanbiedingen, geleverde producten, behandelingen en transacties waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Atarah Esthetica is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, exclusief bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen. Voor

consumenten is tevens de rechter in de woonplaats van de consument bevoegd tot geschillenbeslechting.